

Garantieverklaring 10 jaar

DarkLight met lopend onderhoudscontract

Versie 6.0, ingangsdatum 28 augustus 2026. Deze verklaring vervangt voor de hierna genoemde producten alle eerdere garantieverklaringen van JEL Products.

Artikel 1. Definities

1.1 JEL Products: JEL Products B.V., gevestigd te Nijkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98987615.

1.2 Klant: de professionele wederpartij van JEL Products. Deze garantie geldt uitsluitend in verhoudingen tussen ondernemingen en niet jegens consumenten.

1.3 Product: het door JEL Products geleverde armatuur, met inbegrip van de door JEL Products meegeleverde driver, driverbox en bevestigingsmateriaal.

1.4 Behuizing: het dragende omhulsel van het armatuur en de constructieve delen daarvan.

1.5 Gebrek: een afwijking van de overeengekomen specificatie die het gevolg is van een fabricage- of materiaalfout en die de werking van het product aantast.

1.6 Garantietermijn: de in artikel 3 genoemde periode.

1.7 Onderhoudscontract: de overeenkomst voor inspectie en onderhoud die voor de betreffende locatie is gesloten met JEL Products of met een door JEL Products aangewezen partij.

1.8 Standaardartikel: een artikel dat JEL Products standaard voorraadhoudend voert onder een eigen artikelnummer. Elk artikel dat niet standaard voorraadhoudend is, geldt als maatwerk.

Artikel 2. Toepasselijkheid, rangorde en taal

2.1 Deze garantie geldt voor de in artikel 3 genoemde producten.

2.2 De algemene voorwaarden van JEL Products blijven onverkort van toepassing. Voor zover deze garantieverklaring afwijkt van artikel 11 van die algemene voorwaarden, gaat deze garantieverklaring voor op het punt van de garantie.

2.3 Op deze garantie is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de algemene voorwaarden bevoegde rechter.

2.4 Deze garantie is opgesteld in het Nederlands en vertaald in het Engels. Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst is de Nederlandse tekst bepalend.

2.5 De actuele versie van deze verklaring is te downloaden via de website van JEL Products. Een eerdere versie geldt uitsluitend voor producten die zijn gefactureerd voor de ingangsdatum van deze versie.

2.6 De bewijslast dat sprake is van een gebrek dat onder deze garantie valt, rust op de klant.

Artikel 3. Garantietermijn

3.1 Deze verklaring verlengt voor de DarkLicht-lijn de termijn van de Garantieverklaring 5 jaar naar tien jaar, onder de voorwaarde van artikel 3.3.

3.2 JEL Products garandeert het complete product, met inbegrip van de behuizing en de elektronica, gedurende tien jaar, gerekend vanaf de factuurdatum. De garantie eindigt in elk geval honderdzesentwintig maanden na de productiedatum van het product. De productiedatum blijkt uit het serienummer en is bij JEL Products opvraagbaar.

3.3 De verlenging naar tien jaar geldt uitsluitend zolang er voor de betreffende locatie een onderhoudscontract loopt bij JEL Products of bij een door JEL Products aangewezen partij. De inhoud, de frequentie en de omvang van dat onderhoud volgen uit het voor die locatie gesloten contract, omdat die afhankelijk zijn van de omgeving. Deze garantie kent daarvoor geen standaardinvulling.

3.4 De verlenging is niet gekoppeld aan de vraag wie de montage heeft uitgevoerd. Een door JEL Products gecertificeerde partner mag monteren.

3.5 Eindigt het onderhoudscontract, dan geldt vanaf dat moment de termijn van vijf jaar uit de Garantieverklaring 5 jaar. Wordt het onderhoudscontract later hervat, dan herleeft de verlenging vanaf de datum van hervatting, zonder terugwerkende kracht over de periode zonder contract.

3.6 Driver. De driver valt onder deze verlenging tot de opgegeven levensduur van 100.000 branduren bij een casetemperatuur T_c van ten hoogste 75 graden Celsius. Zijn er meer branduren gemaakt, of is de driver structureel bedreven boven die casetemperatuur, dan valt de driver buiten deze verlenging en geldt daarvoor de termijn van vijf jaar uit de Garantieverklaring 5 jaar.

3.7 Verbruiksdelen en losse afdichtingen die volgens het onderhoudsvoorschrift periodiek worden vervangen, blijven uitgesloten op grond van artikel 7.1 g.

3.8 De verlenging is gedurende de volle tien jaar volledig. De klant draagt niet bij in de kosten van het vervangende onderdeel.

Artikel 4. Bedrijfsomstandigheden en toepassing

4.1 De garantie geldt bij gebruik binnen de op de datasheet opgegeven omgevingstemperatuur, voedingsspanning, IP-klasse, IK-klasse en montagewijze.

4.2 Branduren. JEL Products hanteert geen maximum aantal branduren per kalenderjaar. Continu bedrijf tot 8.760 uur per jaar is toegestaan. In plaats van een urenplafond geldt de lichtstroomhandhaving van artikel 5, uitgedrukt als L90B05 bij de opgegeven omgevingstemperatuur.

4.3 Corrosiviteitsklasse. Elk product wordt geleverd met een opgegeven corrosiviteitsklasse volgens ISO 12944, in voorkomend geval C5-M, C5-I of CX, onderbouwd met een zoutneveltest volgens ISO 9227 van ten minste 1.000 uur. Corrosie die optreedt binnen de opgegeven klasse valt onder deze garantie, mits is voldaan aan de inspectie- en onderhoudsverplichting van artikel 11.

4.4 De klant vermeldt de te verwachten belasting van de omgeving bij de aanvraag. Wijzigd die omgeving na oplevering wezenlijk, bijvoorbeeld door een nieuw productieproces, een andere reinigingsmethode of een chemische stof die niet in de aanvraag stond, dan meldt de klant dat schriftelijk. JEL Products beoordeelt vervolgens of de dekking ongewijzigd blijft.

4.5 Installatie vindt plaats door vakbekwaam personeel, volgens het installatievoorschrift van JEL Products en de ter plaatse geldende regelgeving.

Artikel 5. Toleranties en lichttechnische prestaties

5.1 Een afwijking van de opgegeven lichtstroom van ten hoogste 7 procent geldt niet als gebrek.

5.2 Een afwijking van de opgegeven kleurtemperatuur van ten hoogste 7 procent geldt niet als gebrek, evenmin als kleurverschil tussen producten uit verschillende productiebatches binnen de opgegeven tolerantie.

5.3 Lichtstroomafname binnen de opgegeven L90B05-waarde geldt niet als gebrek. Voor HT-uitvoeringen geldt de curve per omgevingstemperatuur uit bijlage A van de Garantieverklaring 5 jaar.

5.4 Uitval van minder dan tien procent van de leds in een product geldt niet als gebrek, mits de gemeten lichtstroom binnen de waarde van artikel 5.3 blijft.

5.5 Cosmetische afwijkingen die de werking, de dichtheid en de constructieve sterkte niet aantasten, gelden niet als gebrek. Daaronder valt ook oppervlakkige verkleuring van roestvast staal, ook wel tea staining genoemd, en oppervlakkige aanslag die met de voorgeschreven reiniging verdwijnt.

Artikel 6. Netkwaliteit en elektromagnetische omgeving

6.1 De voeding voldoet aan EN 50160.

6.2 Schade door overspanning, blikseminslag, schakelpieken, harmonischen of netvervuiling boven het op de datasheet opgegeven immuuniteitsniveau valt niet onder de garantie.

6.3 De klant voorziet in overspanningsbeveiliging voor zover de belasting van de installatie het ingebouwde beschermingsniveau overschrijdt.

6.4 Gebruik met dimmers, sturingen of voedingen die niet door JEL Products zijn vrijgegeven, valt niet onder de garantie.

Artikel 7. Uitsluitingen

7.1 Niet onder de garantie vallen:

- a. normale slijtage;
- b. schade door onjuiste opslag, transport, montage of aansluiting;
- c. schade door mechanisch geweld, vandalisme, ongeval of natuurgeweld;

- d. wijzigingen aan of reparaties van het product die niet door of namens JEL Products zijn uitgevoerd;
- e. producten waarvan het serienummer is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is;
- f. gebruik buiten de op de datasheet opgegeven omgevingstemperatuur, spanning of toepassing;
- g. verbruiksdelen en losse afdichtingen die volgens het onderhoudsvoorschrift periodiek worden vervangen;
- h. corrosie of aantasting als gevolg van blootstelling aan stoffen, concentraties of temperaturen die de bij de aanvraag opgegeven en in de orderbevestiging vastgelegde omgeving overschrijden;
- i. corrosie of aantasting als gevolg van contact met niet-roestvaste metalen, ijzerhoudend slijpstof, lasspatten of andere externe ijzerbesmetting;
- j. corrosie of aantasting als gevolg van reiniging met chloorhoudende, zuurhoudende of schurende middelen, met staalborstels of staalwol, of met hogedrukreiniging op een kortere afstand of een hogere druk dan in het onderhoudsvoorschrift is vermeld;
- k. corrosie of aantasting als gevolg van mechanische beschadiging van de coating of het oppervlak die niet binnen dertig dagen na constatering volgens het reparatievoorschrift van JEL Products is hersteld;
- l. corrosie of aantasting als gevolg van het achterwege blijven van de inspectie en het onderhoud volgens artikel 11.

7.2 Buiten de garantie vallen verder de kosten van demontage, montage en vervanging op locatie, de kosten van toegangsmiddelen zoals hoogwerkers, steigers en vaartuigen, de kosten van stilstand of bedrijfsonderbreking, en gevolgschade.

Artikel 8. Melding en afhandeling

8.1 De klant meldt een gebrek schriftelijk binnen dertig dagen na ontdekking, onder vermelding van serienummer, aankoopbewijs, installatiedatum, geschat aantal branduren, omgevingsgegevens en beeldmateriaal.

8.2 JEL Products bevestigt de melding binnen twee werkdagen en geeft binnen tien werkdagen na ontvangst van het product of van de door JEL Products gevraagde gegevens een inhoudelijke beoordeling.

8.3 Retourzending vindt uitsluitend plaats na afgifte van een retournummer door JEL Products.

8.4 Wordt geen gebrek vastgesteld, dan brengt JEL Products de onderzoekskosten en de transportkosten in rekening.

8.5 Bij toepassingen die de klant vooraf schriftelijk als kritisch heeft aangemerkt, stelt JEL Products binnen vijf werkdagen een leenarmatuur ter beschikking voor de duur van de beoordeling, voor zover voorradig. Deze regeling geldt uitsluitend voor standaardartikelen en niet voor maatwerk.

Artikel 9. Omvang van het herstel en de kosten

9.1 De garantie heeft betrekking op onderdelen en op de reparatie daarvan. Arbeid voor demontage, montage en vervanging op locatie valt niet onder de garantie en komt voor rekening van de klant.

9.2 Herstel vindt plaats na retourzending van het product of het betreffende onderdeel naar JEL Products in Nijkerk. Bevat het product een fabricage- of materiaalfout, dan repareert of vervangt JEL Products kosteloos.

9.3 De kosten van verzending van het defecte product naar JEL Products komen voor rekening van de klant. Binnen de Europese Unie verzendt JEL Products het herstelde of vervangende product kosteloos terug. Buiten de Europese Unie, waaronder het Midden-Oosten, komen de retourzending, de invoerrechten en de douaneformaliteiten voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 JEL Products kiest tussen reparatie, vervanging en creditering. Vervangende onderdelen kunnen nieuw of gereviseerd zijn en voldoen ten minste aan de oorspronkelijke specificatie. Is een type uit productie genomen, dan mag JEL Products een opvolger met een gelijkwaardige of betere specificatie leveren.

9.5 Reparatie of vervanging verlengt de garantietermijn niet. Op een vervangen of gerepareerd onderdeel geldt het restant van de oorspronkelijke termijn, met een minimum van twaalf maanden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De in deze verklaring omschreven herstelverplichting is het enige rechtsmiddel van de klant uit hoofde van deze garantie.

10.2 De aansprakelijkheid van JEL Products uit hoofde van deze garantie is beperkt tot de factuurwaarde van het betreffende product.

10.3 Een vordering uit hoofde van deze garantie vervalt zes maanden nadat JEL Products de claim schriftelijk heeft afgewezen.

10.4 Dwingendrechtelijke aansprakelijkheid, waaronder productaansprakelijkheid, blijft onverlet.

Artikel 11. Inspectie en onderhoud

11.1 De klant inspecteert en reinigt de producten volgens onderstaand schema, of volgens het armatuurspecifieke onderhoudsvoorschrift indien dat afwijkt:

Corrosiviteitsklasse	Inspectie en reiniging
C3 en lager	eenmaal per twaalf maanden
C4	eenmaal per twaalf maanden
C5-M en C5-I	eenmaal per zes maanden
CX en toepassingen met directe zoutnevel of chemische damp	eenmaal per drie maanden

11.2 Reiniging gebeurt met schoon zoet water en een pH-neutraal reinigingsmiddel, met een zachte doek of borstel. Chloorhoudende, zuurhoudende en schurende middelen, staalborstels en staalwol zijn niet toegestaan.

11.3 Bij de inspectie worden ten minste gecontroleerd: de staat van de coating of het oppervlak, de afdichtingen, de kabelwartels en hun aanhaalmoment, de bevestiging, en de aanwezigheid van externe ijzerbesmetting.

11.4 De klant legt de uitgevoerde inspecties en reinigingen vast met datum en uitvoerder, en overlegt die registratie bij een claim die corrosie betreft.

11.5 Is voor de locatie een onderhoudscontract gesloten, dan gelden de frequentie, de handelingen en de vastlegging zoals in dat contract omschreven, en treedt dat contract in de plaats van artikel 11.1 tot en met 11.4. Omdat de belasting per locatie verschilt, wordt het onderhoud altijd per locatie vastgelegd en kent deze garantie daarvoor geen standaardinvulling.

Artikel 12. Beschikbaarheid van onderdelen

12.1 JEL Products houdt drivers, ledmodules en frontcovers als los onderdeel leverbaar gedurende ten minste tien jaar na het einde van de productie van het betreffende type, ook buiten de garantietermijn en tegen de dan geldende prijzen.

12.2 Is een origineel onderdeel niet meer leverbaar, dan biedt JEL Products een compatibel alternatief of een retrofitoplossing aan.

Artikel 13. Overdraagbaarheid

13.1 De garantie is gekoppeld aan het product en gaat bij overdracht van de installatie of van de locatie over op de nieuwe eigenaar, mits de overdracht binnen dertig dagen schriftelijk bij JEL Products wordt gemeld en de registratie van artikel 11.4 of het lopende onderhoudscontract mee overgaat.

13.2 Bij demontage en hergebruik op een andere locatie vervalt de garantie, tenzij JEL Products vooraf schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Afwijkingen van deze garantie gelden uitsluitend indien zij schriftelijk door JEL Products zijn bevestigd.

14.2 Is een bepaling van deze garantie nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de bedoeling ervan zoveel mogelijk benadert.

14.3 JEL Products mag deze garantieverklaring wijzigen voor producten die na de ingangsdatum van de nieuwe versie worden gefactureerd.

De actuele versie van deze verklaring en de Engelse vertaling ervan zijn te downloaden via jelproducts.nl. Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst is de Nederlandse tekst bepalend.